

Opći uvjeti prodaje

Delta Data d.o.o. je u daljnjem tekstu Proizvođač, a pravna ili fizička osoba koja naručuje proizvode ili usluge kod Proizvođača je Kupac.

Općenito

Opći uvjeti prodaje sadrže obveze između Proizvođača i Kupca. Kupac ne može sam mijenjati ove uvjete. Posebni Uvjeti prodaje preciziraju se Ugovorom dok u svim ostalim slučajevima ovi Opći uvjeti prodaje su na snazi. U slučaju spora ovi Opći uvjeti će prevladati. Opći uvjeti prodaje vrijede isključivo za kupnju Deltex kompozita. Plaćanje usluga i drugih proizvoda (plovila) vršit će se temeljem zasebnih Ugovora.

Proizvođač proizvodi proizvode isključivo za poznatog Kupca temeljem:

- pisane Narudžbe Kupca sa ili bez specificiranih posebnih zahtjeva
- Kupac ima pravo odabira pokrovnog materijala (furnir, skaj i sl.)
- Kupac pokrov odabire sam ili isto prepušta Proizvođaču
- po završetku proizvodnje Proizvođač obavještava Kupca pisanom Obavijesti o spremnosti robe za isporuku
- Kupac prilikom preuzimanja robe istu pregledava i kontrolira kakvoću što potvrđuje svojim potpisom na Otpremnici
- pri isporuci Proizvođač će ispostaviti Račun, Otpremnicu i Jamstvo
- u slučaju prigovora Kupca odmah se sastavlja Zapisnik o prigovoru Kupca. Ukoliko Proizvođač zaključi da je prigovor opravdan sastavlja se Zapisnik o nesukladnosti proizvoda. O opravdanosti prigovora Kupca isti se obavještava na način na koji je prigovor i upućen.

Opći uvjeti prodaje su javni dokument. Proizvođač na dnu svih dokumenata prodaje ističe informaciju: „Vrijede najnoviji Opći uvjeti prodaje“. Kupac ima pravo tražiti i dobiti Opće uvjete prodaje u pisanom obliku ili ih naći na www.deltadata.hr/download. Kupac izdavanjem Narudžbe prihvaća Opće uvjete prodaje Proizvođača. Tumačenje da Kupac nije znao za Opće uvjete prodaje se ne uvažava.

Kakvoća proizvoda

Kakvoća robe se kontrolira kod Proizvođača, a proizvodi su proizvedeni prema recepturnoj tehnologiji Proizvođača sukladno Sustavu upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008. Svaki proizvod se obilježava Kontrolnim listom Proizvođača. Sve sirovine odgovaraju normama DIN.

Naručivanje

Kupac naručuje proizvode pisanom Narudžbom gdje točno navodi svoje zahtjeve prema Proizvođaču. Prije izdavanja Narudžbenice Kupac ima pravo biti upoznat sa specifikacijama proizvoda i sa namjenom za koju su proizvodi predviđeni. Proizvođač omogućuje Kupcu sve relevantne informacije koje on zatraži, omogućavajući time odlučivanje o sukladnosti proizvoda njegovoj namjeni ili ih kupac može naći na www.deltadata.hr. Kupac je odgovoran za izbor proizvoda i njegovu namjenu. Proizvođač ne snosi odgovornost ili štete ukoliko naručeni proizvodi neće odgovarati namjeni koja nije u skladu sa namjenom navedenom u Tehničkom listu proizvoda. Narudžba Kupca ne obvezuje Proizvođača do trenutka dok Kupcu ne dostavi pisanu Potvrdu narudžbe ili Predračun. Ukoliko Kupac ne iznese u Narudžbi posebne zahtjeve to znači da pristaje na standardne proizvode prema Tehničkom listu Proizvođača.

Poništavanje ili izmjene Narudžbe

U slučaju da Kupac želi poništiti (stornirati) ili izmijeniti Narudžbu bit će mu obračunato 15% penala od ukupnog iznosa Narudžbe. Kupac penale plaća odmah ili će mu biti oduzeti od avansne uplate. Ukoliko je do poništavanja/izmjene Narudžbe došlo zbog djelovanja više sile (*vis maior*) problem će se rješavati dogovorno sa Kupcem bez obračunavanja penala.

Cijene i uvjeti plaćanja

Cijene se izkazuju u HRK sa ili bez PDV-a (navedeno) za domaće Kupce, a za strane Kupce (izvoz) cijene se izkazuju netto u EUR ili USD bez PDV-a. Cijene su važeće sukladno trenutno važećem Cjeniku Proizvođača. Proizvođač zadržava pravo promjene cijene sukladno vlastitim kalkulacijama bez obaveze objave cijena i njihovih promjena.

Proizvođač se obvezuje ne mijenjati cijene na već izdatim Predračunima za vrijeme valjanosti istih.

Količinski popusti se odobravaju za narudžbu veću od:

- 10 istovrsnih proizvoda -5%
- 25 istovrsnih proizvoda -10%
- 50 istovrsnih proizvoda -15%

Rabat se odobrava temeljem zasebnih Ugovora sa velikim Kupcima.

Uvjeti plaćanja:

- predračunsko plaćanje; 100% bezkamatni avans, ili
 - plaćanje s odgodom; uz osiguranje bankarske garancije Kupca.
- Način plaćanja ne utječe na pravo na količinske popuste. Datum nastanka obveze plaćanja (DVO) smatra se datum izdavanja Predračuna ili Računa, a datumom plaćanja datum kada je uplata evidentirana na žiro računu Proizvođača. U slučaju zakašnjenja plaćanja Kupcu će biti obračunata zatezna kamata u visini zakonom propisane zatezne kamate.

Isporuka i rizik

Rok isporuke za Deltex kompozite je 30-45 dana po evidentiranoj uplati na žiro računu Proizvođača. U slučaju odgođenog plaćanja roba mora biti plaćena u cijelosti prije napuštanja skladišta Proizvođača. Cijene su FCO skladište Proizvođača (*ex work*), a pakiranje i prijevoz su isključeni. Isporuke koje su bez primjedbe napustile skladište Proizvođača vrijede kao besprijekorne što preuzimatelj robe (Kupac) potvrđuje potpisom na Otpremnici. Kupac robu vozi sam i to u roku 3 dana po primitku Obavijesti o spremnosti robe za isporuku. U slučaju nepreuzimanja robe niti u roku 7 dana od poslano Obavijesti o spremnosti robe za isporuku Proizvođač će Kupca teretiti iznosom ležarine robe u iznosu od 1% ukupne vrijednosti robe dnevno. Proizvođač ne snosi nikakvu odgovornost za robu koju kupac nije pravovremeno preuzeo bez obzira na obračunate troškove za ležarinu.

Proizvođač ne snosi odgovornost za kašnjenje u isporuci nastalo uslijed djelovanja više sile (*vis maior*).

Izuzeća

U cijenu proizvoda nisu uključeni troškovi dorade, krojenja ili montaže. Iznimno, na pisani zahtjev Kupca, Proizvođač će sam ili u suradnji sa svojim kooperantima izaći u susret Kupcu i doraditi/krojiti/montirati svoje proizvode, a na trošak Kupca. Pakiranje robe ili bilo koja dodatna aktivnost vezana uz pakiranje bit će fakturirana Kupcu, a materijal utrošen za pakiranje se ne šalje natrag Proizvođaču niti Proizvođač to može tražiti.

Jamstvo

Proizvođač za svoje proizvode i usluge jamči Kupcu kvalitetu svojih proizvoda sukladno Jamstvu.

Delta Data d.o.o. ne snosi nikakvu odgovornost za štete ili posljedice nastale uporabom svojih proizvoda. Jamči isključivo za svoje proizvode na način kako je utvrđeno u Jamstvu.

Izjava o ograničenju od odgovornosti

Primjenjuju se naši najnoviji "Opći uvjeti prodaje". Kupoprodajni uvjeti Kupca vrijede samo u slučaju ukoliko su priznati s naše strane. Molimo vas da prije upotrebe proizvoda proučite najnovije Tehničke listove proizvoda i Uputstva za montažu (www.deltadata.hr/download).

Eventualne sporove tvrtka Delta Data d.o.o. će prvenstveno pokušati riješiti dogovorno sa Kupcem, a u skladu sa normama Sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008.

U slučaju spora nadležan je Trgovački sud u Zagrebu.

Delta Data d.o.o.